



bureautique & informatique

NEWSLETTER N°23 - MAI

TÉMOIGNAGE COLLABORATEUR

Bonjour à tous,

Membre de l'équipe depuis maintenant 5 ans, j'occupe le poste de secrétaire du service technique.

Au quotidien, je coordonne les plannings des techniciens afin d'organiser les interventions dans les meilleures conditions, tout en optimisant les agendas en fonction des priorités et des demandes de nos clients.

Je suis également en charge de la création et de la clôture des interventions, en assurant le suivi administratif de chaque dossier pour garantir une communication fluide entre les techniciens, les clients et le service commercial.

Mon rôle consiste aussi à faire le lien entre les différents services pour assurer réactivité, organisation et qualité de suivi tout au long des interventions. Et parmi toutes ces missions, je gère également le retour des matériels sous garantie.

Un métier rythmé, polyvalent et où l'organisation est essentielle au quotidien !

*À très bientôt !
Pauline*





À VOTRE RENCONTRE

Retour sur le Business Expo !

L'équipe de BSI était présente à l'incontournable salon Business Expo à Caen le 30 avril dernier. Notre principal objectif était d'informer et conseiller sur la facture électronique.

Rappelez-vous : en septembre 2026, toutes les entreprises devront être équipées d'un logiciels capable de recevoir des factures au format électronique.

Réforme, Plateformes Agréées, Solutions Compatibles, connecteurs, etc...

Contactez-nous pour mettre en place les outils adaptés à votre structure.



Bienvenue Simon !

Notre nouveau technicien informatique est arrivé en ce début mai avec une expérience significative et un bagage solide.

Nous souhaitons la bienvenue à Simon, prêt à renforcer le service technique et s'intégrer dans l'équipe à 100% !

NOUVELLES VIDÉOS

Rendez-vous sur la chaîne Youtube de BSI pour voir nos dernières vidéos. Visionnez, partagez, abonnez-vous et parlez-en autour de vous !

Prenez l'habitude d'aller vous renseigner régulièrement grâce à nos courtes vidéos tournées par nos experts sur les enjeux actuels des PME.



Les 10 plus grosses erreurs informatiques en entreprise !



Mailinblack : Comment bien protéger sa boîte mail ?



Notre troisième bêtisier ! (loupés et bafouillages)

[Voir toutes les vidéos](#)

LA DINGUERIE DU MOMENT

BSi s'affiche ! On a vu les choses en GRAND : vous allez nous voir partout...

Et puis pour pas changer, on y a ajouté notre petite touche déjantée... Alors quelle affiche est votre préférée ?



LE SAVIEZ-VOUS ?

BSi est partenaire de plusieurs organisations et associations locales !

Nous sommes fiers de soutenir les clubs sportifs et autres organisations locales pour faire vivre les esprits les plus engagés et contribuer à leur durabilité.



**U.S.M Blainville
Sur Orne**



**Golf d'Homaha
Beach**



**Élan Sportif
Carpiquet Basket**

Club sportif normand convivial et engagé, qui rassemble les habitants autour de la pratique du sport, de la solidarité et de la vie associative locale.

[Voir le site](#)

Un parcours d'exception sur les plages de Normandie, réputé pour ses vues spectaculaires sur la mer et la qualité de ses installations.

[Voir le site](#)

Club de basket reconnu pour son esprit d'équipe. Il entretient son dynamisme à travers son engagement dans la formation des jeunes joueurs.

[Voir le site](#)



Les Gazelles Normandes

Association portée par deux femmes passionnées, qui soutiennent des actions solidaires et humanitaires contre la maladie à travers leur aventure autour du Rallye des Gazelles.

[Voir le site](#)



Le Full Festival Louvigny

Festival convivial à taille humaine, organisé par une association locale, qui met en avant des concerts live dans une super ambiance proche du public sur les bords de l'Orne à Louvigny.

[Voir le site](#)



Petite pensée pour Sylvain

Depuis plusieurs mois, Sylvain fait face à d'importants problèmes de santé, expliquant son absence.

Technicien apprécié pour sa bonne humeur et son relationnel, il nous manque au quotidien.

[Cliquez pour lui envoyer du courage <3](#)