



NEWSLETTER N°17

NOVEMBRE

"Bonjour,
Arrivée en même temps que Caroline chez BSI en 2024, je suis son élève (jusqu'à ce que l'élève dépasse le maître haha) à l'agence BSI de Terres-De-Caux en Seine-Maritime !

Mes spécialités ?
-Le logiciel de Gestion CODIAL
-La solution RH LUCCA

Vous pouvez me demander ce que vous voulez sur ces logiciels je saurai vous accompagner avec précision."

Chloé



Caen 02 31 25 12 80 | Villedieu 02 32 50 98 40 | Terres-de-Caux 02 55 05 18 10

Accueil Qui sommes-nous ? Nos Activités Actus et Infos Contact

BSI BONJOUR ?

Un problème ? Une panne ? Un bug ? Appeler-nous directement, il n'y a pas de problème, il n'y a que des solutions !

APPELER

INFORMATIQUE SÉCURITÉ

TÉLÉPHONIE

IMPRESSION

LOGICIELS FORMATIONS

SERVICES MAINTENANCE

BSI est le partenaire informatique, bureautique et logiciel incontournable des TPE et PME en Normandie.

Nos principaux atouts :

Un support technique efficace et rapide qui travaille toujours dans la bonne humeur et le respect de nos clients.

Une équipe technico-commerciale dynamique qui vous apporte conseils et solutions.

Dépannage +

NOUVEAU SITE INTERNET

- Plus synthétique
- Plus pratique
- Plus fun !

L'objectif est de rendre nos services encore plus accessibles et clairs ! Allez le découvrir et le partager à votre entourage :

Découvrir le nouveau site de BSI

Un grand merci à Stéphane Kassis de l'agence Keef qui s'est occupé de mettre ce nouveau site sur pieds avec une belle énergie et une grande efficacité !

[Découvrir l'agence Keef](#)



Nous avons interrogé Erwan LE QUILLEC, Responsable Commercial chez ESET sur la fraude en ligne, voici son témoignage :

"L'email reste le premier vecteur d'attaque privilégié par les cybercriminels : avec le nombre croissant de fuites de données et la quantité d'informations personnelles accessibles en ligne, il est devenu simple pour un attaquant de gagner la confiance d'un utilisateur."

C'est dans ce contexte que les tentatives de phishing se sont fortement perfectionnées. En effet, une **tentative de phishing** se repose souvent sur un e-mail ou message qui crée un **sens d'urgence** et incite à cliquer sur un lien ou à partager des informations sensibles. Les signes d'alerte incluent une **adresse d'expéditeur suspecte**, des **fautes de langue** ou un **ton inhabituel**.

Face à cette menace en constante évolution, ESET combine **détection proactive**, **intelligence artificielle** et **filtrage avancé des menaces** pour bloquer les liens et pièces jointes frauduleux avant qu'ils n'atteignent l'utilisateur. Que ce soit en entreprise ou à la maison, nos solutions assurent une **protection continue** contre le vol de données et les escroqueries en ligne."

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les claviers d'ordinateur
contiennent **jusqu'à 400 fois**

Éteindre un seul ordinateur
la nuit pendant un an

plus de bactéries qu'une cuvette de toilettes !
Un petit coup de nettoyage de temps en temps, c'est bon pour la santé.

permet d'économiser jusqu'à 100 € d'électricité et d'éviter l'émission de plus de 150 kg de CO₂. Ça vaut le coup non ?



BIENVENUE QUENTIN

Nous vous présentons la nouvelle recrue de BSI au service technique pour encore plus de performance.

Quentin sera sur tous les fronts : informatique, téléphonie et impression !



INTERVIEW CLIENT



Nous donnons régulièrement la **parole à nos clients** afin de mettre en lumière leur expérience et leur utilisation de nos solutions. Aujourd'hui, c'est **BATHELEC** qui nous ouvre ses portes et **partage son retour** sur son organisation, ses défis et l'accompagnement de BSI au quotidien pour plusieurs **solutions logicielles**. Nous avons rencontré Christine PIRES, Michaël BOUZIDI et Anne-Sophie COLIN.

1. Présentez-nous votre entreprise BATHELEC en quelques mots

« BATHELEC est une entreprise spécialisée dans le BTP, les installations électriques, les courants forts et faibles, ainsi que la sûreté, la sécurité et la maintenance. Forte d'une équipe disponible 24h/24 et 7j/7, l'entreprise se distingue par sa réactivité et son professionnalisme. Le slogan ? "100% disponible". »

Après les difficultés liées à la crise sanitaire, elle connaît une croissance exponentielle, avec un chiffre d'affaires de +50 % en 2022 et encore +30 % aujourd'hui.

Malgré ce développement rapide, BATHELEC a su conserver un esprit familial et une grande proximité entre ses collaborateurs et sa direction. La diversité des collaborateurs reflète la société française actuelle et le travail collectif est une vraie force pour

2. Quelles sont vos missions au quotidien ?

Anne-Sophie COLIN - Contrôleuse de Gestion - Organisation :

« Je m'assure de la rentabilité des chantiers et de la bonne organisation des processus. Cela passe par la mise en place de procédures adaptées, la coordination entre les services et des points financiers réguliers. Mon objectif est d'analyser les écarts, de comprendre les difficultés et de proposer des ajustements pour améliorer la performance. »

Michael BOUZIDI - Directeur Financier :

« Je gère la trésorerie et la facturation client, ce qui implique un lien direct avec nos partenaires financiers et certains clients stratégiques. Mon rôle est aussi de piloter les reportings et prévisionnels à travers des tableaux de bord fiables.

Dans une entreprise en forte croissance, ces outils sont essentiels

l'entreprise. Monsieur CHAPLAIN, dirigeant, a su réunir les meilleurs collaborateurs de ses précédentes expériences, renforçant une culture d'entreprise basée sur la confiance et l'engagement.

pour anticiper les tensions de trésorerie et assurer la pérennité de l'entreprise. »

Christine PIRES - Directrice

Administrative et Financière :

« J'accompagne Monsieur CHAPLAIN depuis plus de 30 ans. Mon quotidien consiste à superviser la comptabilité, de la saisie des factures aux encaissements, en passant par les relations avec les banques. Je veille à ce que les données soient traitées rapidement et efficacement afin que les reportings soient fiables. J'ai aussi un rôle humain important dans la gestion de mon équipe et dans le conseil RH. »

3. Quel est le principal défi pour BATHELEC actuellement ?

Le défi majeur réside dans la gestion de la croissance. Passer de PME à ETI en seulement 10 ans (quand la moyenne est de 20 ans), demande une capacité d'adaptation hors du commun. L'entreprise doit donc se réorganiser régulièrement, mettre en place des process solides et rechercher en permanence des solutions d'automatisation pour gagner en efficacité et en temps.

Cette progression rapide mobilise beaucoup de trésorerie, mais la confiance accordée par les partenaires financiers et la vision entrepreneuriale du dirigeant permettent à BATHELEC de maintenir une trajectoire solide.

4. Êtes-vous prêts pour la facturation électronique obligatoire en 2026 ?

« Oui, nous sommes enfin prêts ».

Il faut encore compléter certaines données administratives comme les numéros de TVA et de SIRET, mais les équipes utilisent déjà Chorus pour les clients publics (90% de la clientèle), ce qui facilite la transition.

5. Que vous apporte l'accompagnement mensuel et régulier de BSI ?

C'est un véritable soutien au quotidien. « Nous avons régulièrement des questions techniques ou des besoins d'ajustements, et BSI est toujours disponible pour y répondre rapidement. Cet accompagnement représente une valeur ajoutée indispensable dans notre dynamique de croissance. »

6. Comment les logiciels que BSI propose vous aident-ils dans votre quotidien ?

Les 3 personnes interrogées soulignent un véritable changement depuis l'accompagnement de BSI et l'intégration de solutions logicielles :

CODIAL offre un suivi instantané et beaucoup plus cadré des interventions et des chantiers. La fiabilité et la réactivité sont renforcées, ce qui optimise le pilotage opérationnel.

SAGE et BI Reporting permettent d'établir des reportings précis et une vision analytique complète. Les tableaux de bord facilitent la prise de décision, même à distance, et améliorent le contrôle financier global.

OPEN BEE est devenu un outil clé pour la circulation et la sécurisation des documents. La gestion des factures fournisseurs et des courriers entrants est simplifiée, ce qui permet une meilleure réactivité dans le suivi des échéances. Le circuit de validation des documents (Workflow) améliore les performances globales.

LUCCA modernise et fluidifie la gestion RH en réduisant le temps consacré aux tâches administratives, tout en permettant un contrôle facile des dépenses.

7. Comment voyez-vous l'avenir avec BSI ?

BATHELEC souhaite poursuivre cet accompagnement personnalisé. Les besoins de l'entreprise portent désormais sur un approfondissement des connaissances dans les logiciels, notamment Sage BI Reporting et Open Bee, qui offrent encore de nombreuses fonctionnalités à exploiter.

En maîtrisant davantage ces outils, les équipes pourront gagner encore en productivité et mieux accompagner la croissance de l'entreprise.

Prendre le temps de former ses collaborateurs, c'est du temps de gagné et une productivité croissante assurée.

RETOUR SUR LE FULL

Un festival qui a fait vibrer l'Orne toute la soirée !

Ce 20 septembre, BSI était au Full (notre festival partenaire préféré...) Concerts, bar, restauration et ambiance, bref... Tout le monde était au rendez-vous !

Pour sa 9ème édition, le festival a encore fait fort en invitant 7 groupes de musique qui ont mis le feu toute la soirée !!

Convivial, familial et dansant, le Full nous fait passer un super moment ensemble chaque année.



AVANT VS APRÈS

Chez vous aussi, la gestion des absences, des notes de frais ou des feuilles de temps est encore un casse-tête ? Excel, papiers égarés, validations interminables... Et si tout cela devenait aussi simple qu'un clic ?
Avec Lucca, vos processus RH se transforment :

Sans Lucca

Tableaux Excel complexes,
versions, transferts, doublons,
documents papier...

Justificatifs papier qui
s'accumulent

Saisie manuelle des heures
travaillées

Perte de temps côté managers
et communication lente

Avec Lucca

Demandes de congés en ligne
et planning mis à jour
automatiquement

Notes de frais dématérialisées,
plus rapide et plus fiable

Feuilles de temps automatisées
et reporting instantané

Workflows fluides et validations
en quelques secondes

